

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for perioden 1. juli – 31. desember 2022.

Evje og Hornnes Sparebank

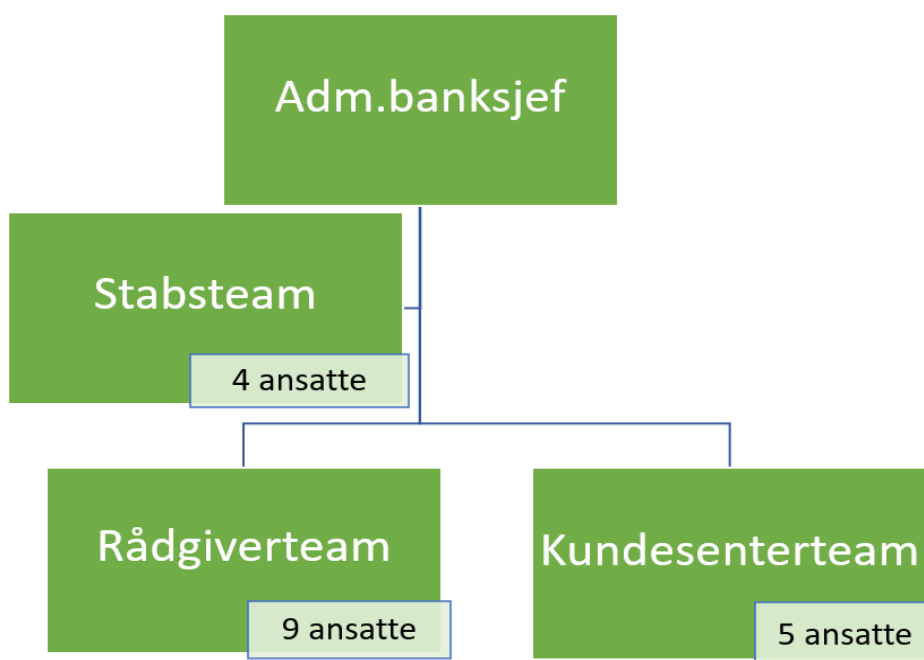
Generell informasjon og organisering

Evje og Hornnes Sparebank er en selvstendig bank, opprettet i 1864. Banken driver tradisjonell bankvirksomhet, og vi ønsker at Evje og Hornnes Sparebank blir det naturlige førstevalget for personkunder, små og mellomstore bedrifter, primærnæring, offentlig sektor, institusjoner, lag og foreninger i vårt distrikt. Vi ønsker også å beholde og betjene de kunder som av ulike årsaker flytter fra bygda.

Banken hadde per juni 2023 19 faste ansatte. Bankens ledergruppe består av 5 personer, med administrerende banksjef som øverste leder.

Administrasjonen rapporterer månedlig til bankens styre om bankens finansielle stilling, risikoeksponering og måloppnåelse. Bankens styre består av 5 medlemmer, hvorav 1 er valgt blant de ansatte. Styrets oppgaver følger av lov og forskrift.

Forstandskapet er bankens øverste organ med 16 medlemmer, der 12 representerer innskyterne, 2 det offentlige og 2 de ansatte.



Banken har ikke utstedt egenkapitalbevis og har dermed ingen eksterne eiere. Stiftere eller andre har ikke rett til utbytte av virksomheten.

Vår målsetting er å opprettholde bankens soliditet og selvstendighet, noe vi mener så langt har vært og er til beste for våre kunder og vårt lokalsamfunn.

Evje og Hornnes Sparebank er en del av Eika Alliansen. Eika Alliansen består av alliansebankene, konsernet Eika Gruppen og selskapet Eika Boligkreditt, som er heleid av alliansebankene. Konsernet Eika Gruppen består av morselskapet Eika Gruppen AS, og datterselskapene Eika Forsikring, Eika Kredittbank, Eika Kapitalforvaltning og Aktiv Eiendomsmegling. Eika Gruppens kjernevirksomhet er å sørge for at lokalbankene har moderne og effektiv bankdrift gjennom gode og effektive produktleveranser, inkludert å forestå anskaffelser på vegne av bank. Eika Boligkreditt er alliansebankenes kredittforetak, med konsesjon til å utstede obligasjoner med fortrinnsrett (OMF). Hovedformålet er å sikre bankene tilgang til langsiktig og konkurransedyktig finansiering.

Produkter og tjenester

Bankens kjernevirksomhet er innskudds- og utlånsvirksomhet, samt betalingsformidling. Samtidig skal banken tilby komplette bank- og forsikringstjenester for privatkunder, og små og mellomstore bedriftskunder lokalt eller med lokal tilknytning. En komplett oversikt over produktene vi tilbyr innen de ulike områdene finnes på bankens hjemmeside; eh-sparebank.no

Markeder virksomheten operer i

Personmarkedet er bankens største marked, men banken yter også finansielle tjenester til blant annet lokal eiendomsdrift, transport, bygg og anlegg, handel, samt offentlig sektor.

Evje og Hornnes Sparebank betrakter sitt primære markedsområde som kommunene Evje og Hornnes, Bygland, Åseral, Iveland og Vennesla, hvor banken yter finansielle tjenester for personmarkedet og næringslivet. For personmarkedet betjenes også som er utflytta fra kjerneområdet og for hytteeiere innenfor kjerneområdet.

Forankring av arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Evje og Hornnes Sparebank ble omfattet av åpenhetsloven 1. juli 2022. Ansvar for oppfølging og etterlevelse av åpenhetsloven er lagt til bankens bærekraftsansvarlig og dette er forankret i bankens styre. Banken skal være en attraktiv arbeidsgiver, med aktiv medvirkning av alle ansatte, der den enkelte medarbeider utfordres til å styrke banken som en effektiv, trygg og utviklende arbeidsplass. Banken skal ha et inkluderende og mangfoldig arbeidsliv. Vi arbeider kontinuerlig for å ha en kultur preget av åpenhet, fellesskap og likestilling. Dette handler ikke minst om kjønn, men også om alder, etnisitet, funksjonshemming osv.

Den årlige medarbeiderundersøkelsen, som kartlegger medarbeidernes engasjement for jobben, bekrefter at banken oppleves som en god arbeidsgiver. Medarbeiderundersøkelsen i 2022 viste en score på medarbeidertilfredshet på 79/100, noe under nivået vi ønsker å ligge på. Banken vil derfor jobbe med klare mål for å øke medarbeidertilfredsheten

I forhold til kunder følger det av bankens kredittpolicy at lån og kreditter ikke skal gis til kunder som gjennom sin virksomhet utfordrer gjeldende lover og forskrifter, offentlig pålagte miljøkrav, ikke har nødvendig godkjenning fra offentlige myndigheter eller på andre måter driver virksomhet som strider mot allmennhetens oppfatning av god etisk atferd.

En egen innkjøpspolicy er på trappene og vil vedtas til høsten. Denne vil aktivt bli fulgt opp fra bankens side. Vi har som formål å gjennomføre optimale og effektive innkjøp med hensyn til pris, levetidskostnader, kvalitet og miljøbelastning. Samtidig som etterlevelse av nasjonale – og internasjonale lover og regler knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø, korrupsjon og antihvitvask overholdes.

Eika Gruppen forestår flere større anskaffelser på vegne av Eika-bankene. Styret i Eika Gruppen har vedtatt policy for anskaffelser og utkontraktering, samt oppdatert policy for bærekraft, med krav om aktsomhetsvurdering av avtaler inngått av Eika Gruppen. Dette gjelder også for avtaler som inngås av Eika Gruppen på vegne av bankene.

Varslingskanaler

Banken har interne varslingskanaler for varsling av kritikkverdige forhold. Videre har banken egne retningslinjer for behandling av kundeklager. Formålet med

retningslinjene er å kvalitetssikre at klager og krav fra kunder gis en korrekt og god behandling. Retningslinjene følger opp finansavtaleloven § 3-53, og alle ansatte skal være kjent med bankens retningslinjer. Klageordningen skal muliggjøre en rettferdig klagebehandling, og sikre at eventuelle interessekonflikter blir identifisert og redusert. Retningslinjene revideres årlig.

Informasjon om bankens klageordning er tilgjengelig på bankens hjemmeside.

Klager og krav behandles i samsvar med kundenes rettigheter etter avtale og lov, og banken skal sørge for at kundens rettigheter ivaretas. Finansklagenemnda behandler tvister mellom banken og kunden, og det forutsettes at banken først har fått anledning til å behandle klagen. Banken kan som hovedregel ikke selv sende saker til Finansklagenemnda, det er kunden som har klagerett til Finansklagenemnda. Unntak gjelder for misbruks- og svindelsaker knyttet til betalingstransaksjoner. Dersom banken i en slik sak mener kunden helt eller delvis kan holdes ansvarlig, må banken selv sende saken til Finansklagenemnda eller domstolene.

Negative konsekvenser og risiko

Gjennom det løpende arbeidet i 2022 har det ikke blitt avdekket forhold som gjør at vi finner det nødvendig å iverksette ytterligere tiltak knyttet til arbeid mot diskriminering og brudd på menneskerettigheter, men vi vil fortsette å sette fokus på dette viktige arbeidet også i 2023.

Tiltak

Banken analyserer løpende informasjonen som er mottatt gjennom interne varslingskanaler og kundeklager for å sikre at eventuelle uklarheter og mulig juridisk, forretningsmessig og operasjonell risiko blir identifisert og håndtert, ved å:

- analysere grunnen til klagene for å avdekke bakenforliggende årsaker.
- vurdere om slike bakenforliggende årsaker kan påvirke andre prosesser eller produkter. Dette gjelder også der det ikke foreligger klager.
- rette opp de dypere liggende årsakene der det er nødvendig.

Alle formelle klager registreres i en egen oversikt og all dokumentasjon som gjelder klagen lagres i 5 år etter at klagen er behandlet. Alle formelle klagesaker rapporteres til styret kvartalsvis og årlig til Finanstilsynet. Det skal hvert kvartal foretas en gjennomgang av oversikten over klagesaker for å analysere eventuelle

trender som bør tas hensyn til i bankens kommunikasjon med kunder, behandling av søknader, salgsprosess eller i produkt/pris utvikling.

Viktige milepæler/resultater i 2022

Banken vil samarbeide med leverandører og tjenesteytere, for å sikre at de imøtekommer våre krav og standarder. I løpet av 2023 vil banken gjennomføre aktsomhetsvurderinger på leverandører som faller inn under vår utarbeidende innkjøpspolicy.

Evje og Hornnes Sparebank vil svare på eventuelle ytterligere spørsmål knyttet til åpenhetsloven. Spørsmål kan stilles ved å benytte e-postadressen: post@eh-sparebank.no.

Evje, 22. juni 2023

Arnt Steven Ropstad (sign) Siv Therese Kile Lie (sign)
Styreleder Nestleder

Debbie Abusland (sign)
Styremedlem

Dag Yngve Aasen (sign) Else Norunn Greibesland (sign)
Styremedlem Styremedlem (ansattes repr.)

Knut Kjetil Møen (sign)
Adm. banksjef